

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1. E-bike Specialist: E-bike Specialist gevestigd te Roermond en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64646718, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Klant: de partij met wie E-bike Specialist een overeenkomst is aangegaan.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en met E-bike Specialist een overeenkomst is aangegaan. Consument is Klant in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen E-bike Specialist en Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van E-bike Specialist en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen E-bike Specialist en Klant. Dit met inbegrip van eventuele aanvullende overeenkomsten.
7. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal E-bike Specialist voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij E-bike Specialist zijn in te zien en dat zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
8. Indien één of meerdere bepalingen uit de onderhavige voorwaarden vernietigd worden, dan doet dat niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen.
9. E-bike Specialist wijst door Klant gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van E-bike Specialist gelden dertig dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van aan E-bike Specialist verstrekte gegevens, waarop E-bike Specialist haar aanbieding baseert.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Klant mogelijk te maken. Als E-bike Specialist gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden E-bike Specialist niet.
4. Klant dient de informatie uit de offerte vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van E-bike Specialist.

Artikel 3. Overeenkomst(-en) en herroepingsrecht

1. De overeenkomst komt tot stand nadat Klant het aanbod van E-bike Specialist heeft aanvaard en E-bike Specialist dit schriftelijk heeft bevestigd dan wel uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst. Onder schriftelijke bevestiging kan tevens worden verstaan een bevestiging per e-mail. Onder uitvoering wordt ook verstaan het voldoen van de aanbesteding.
2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleenen.
3. Klant is, behoudens verplichtingen die de wet op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie die haar door E-bike Specialist ter beschikking is gesteld.
4. Betreft Klant een Consument en is sprake van een overeenkomst op afstand, dan heeft Consument gedurende veertien dagen na aankoop het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Gedurende deze periode zal Consument zorgvuldig omgaan met het geleverde en de verpakking. Indien Consument gebruik maakt van haar herroepingsrecht, zal zij het geleverde met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan E-bike Specialist retourneren, zulks conform de instructies van E-bike Specialist. Uitsluitend van het herroepingsrecht zijn producten die vallen onder maatwerk.
5. Producten die vallen onder maatwerk zijn producten die zijn aangekocht volgens specifieke wensen, samenstellingen of uitvoeringen waardoor wederverkoop bemoeilijkt wordt. Ook producten die zijn ontworpen en gefabriceerd in opdracht van de klant vallen onder maatwerk waaronder begrepen maar niet beperkt tot nieuwe fietsen en maatwerk hulpmiddelen.
6. Indien Consument gebruik maakt van haar herroepingsrecht, komen de

kosten van retourzending volledig voor haar rekening. Indien E-bike Specialist gehouden is tot terugbetaling van een geldbedrag aan Klant, zal E-bike Specialist dit bedrag binnen 30 dagen na retourontvangst van het geleverde aan Klant retourneren.

Artikel 4. Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zal E-bike Specialist deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. E-bike Specialist zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft E-bike Specialist passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien Klant elektronisch kan betalen, zal E-bike Specialist daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 5. Kosten, facturatie en betaling

4. Prijzen en bedragen vermeld in offertes en overeenkomsten zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
5. Indien Klant een bestelling plaatst en de overeenkomst tot stand is gekomen, brengt E-bike Specialist een aanbesteding in rekening bij Klant. Eerst op het moment dat de aanbesteding is voldaan, is E-bike Specialist gehouden het goed of de goederen te bestellen en leveren.
6. De betalingstermijn van facturen is zeven dagen na factuurdatum.
7. Klant is niet gerechtigd om de betaling van de facturen van E-bike Specialist op te schorten of deze te verrekenen uit welke hoofde dan ook.
8. Alleen betalingen verricht door overmaking op de ten name van E-bike Specialist gestelde bank- of girorekening, dan wel betaling in contanten of pintransacties, leiden tot kwijting van Klant.
9. Blijft betaling binnen de gestelde termijn uit, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is, en is Klant de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
10. Bij niet-tijdige betaling zijn tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke worden berekend volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorend Besluit.

Artikel 6. Levering en transport

1. Overeengekomen levertermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Indien E-bike Specialist de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet Klant haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om alsnog na te komen.
2. Overschrijding van de levertermijn geeft Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Evenmin verplicht overschrijding van de levertermijn E-bike Specialist tot het vergoeden van schade aan Klant.
3. Indien E-bike Specialist afhankelijk is van nader door Klant te verstrekken gegevens, begint de levertermijn te lopen op het moment dat E-bike Specialist die gegevens volledig heeft ontvangen.
4. Verzending of transport van de goederen geschiedt op een door E-bike Specialist te bepalen wijze.
5. Het risico voor de goederen gaat over op Klant zodra de goederen zijn geleverd bij Klant.
6. Klant dient E-bike Specialist in staat te stellen om vlot en ongestoord te leveren. Extra kosten door nalatigheid van Klant zijn voor rekening en risico van Klant.

Artikel 7. Schade en aansprakelijkheid

1. E-bike Specialist kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegerekend;
 - b. enige daad of nalatigheid van Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Klant te werk zijn gesteld.
2. E-bike Specialist is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat E-bike Specialist is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. Klant dient het geleverde te gebruiken overeenkomstig de normale bestemming en voorschriften van de fabrikant. In geen geval is E-bike Specialist aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat Klant het door E-bike Specialist geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
4. E-bike Specialist is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of verband houdende met de accu van het geleverde, waaronder doch niet uitsluitend ontploffings- en brandschade, indien er sprake is van onrechtmatig of onbehoorlijk handelen van de klant.
5. Noch E-bike Specialist zelf, noch hen die daar werkzaam zijn en/of haar hulppersonen zijn jegens Klant aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade.

- E-bike Specialist is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat Klant of door haar ingeschakelde derden niet aan hun verplichtingen hebben voldaan.
- Indien E-bike Specialist aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van E-bike Specialist beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van E-bike Specialist gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van E-bike Specialist beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde ook jegens E-bike Specialist vervallen in ieder geval na het verstrijken van zes maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens E-bike Specialist kan aanwenden.
- Zolang het eigendom van de goederen niet op Klant is overgegaan mag deze de goederen niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van haar bedrijf of beroep.
- Klant is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van E-bike Specialist te bewaren.
- Als Klant in gebreke is met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is E-bike Specialist gerechtigd de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij Klant aanwezig zijn terug te nemen. Dit vermindert niets aan de overige rechten die E-bike Specialist toekomen.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

- E-bike Specialist is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
 - E-bike Specialist bij het uitvoeren van de overeenkomst dreigt te worden blootgesteld aan gevaarlijke situaties;
 - het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waaronder de overeenkomst dient te worden uitgevoerd niet voldoet(n) aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - na het sluiten van de overeenkomst E-bike Specialist ter kennis gekomen omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- E-bike Specialist is bevoegd de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling, dan wel indien ingebrekestelling zinloos is.
- E-bike Specialist is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan Klant wordt verleend, ingeval Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval Klant niet in staat is aan haar schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van haar bedrijf, onder curatele of anderszins (overheids-)toezicht wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
- Indien Klant niet binnen de betalingstermijn betaalt of het verlangde voorschot niet heeft voldaan, is de E-bike Specialist gerechtigd de werkzaamheden voor Klant direct op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.

Artikel 9. Overmacht

- Bij overmacht aan de zijde van één der partijen heeft E-bike Specialist het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Onder overmacht aan de zijde van E-bike Specialist wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van E-bike Specialist, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van E-bike Specialist.
- Als omstandigheden waaronder sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van E-bike Specialist zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van E-bike Specialist en/of van Klant of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
- Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet Klant in ieder geval haar verplichtingen jegens E-bike Specialist tot aan dat moment nakomen.

Artikel 10. Zekerheid en eigendomsvoorbehoud

- E-bike Specialist heeft het recht te verlangen dat Klant op eerste verzoek van E-bike Specialist zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. Indien Klant daaraan niet voldoet heeft E-bike Specialist het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht op schadevergoeding.
- Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van E-bike Specialist, totdat alle vorderingen die E-bike Specialist heeft of zal verkrijgen op Klant, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald.

Artikel 11. Klachten

- Klant is verplicht direct na de levering de goederen te onderzoeken en te beoordelen of het geleverde overeenstemt met de overeengekomen eisen.
- Tenzij bij de bestelling door Klant bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld welke door E-bike Specialist schriftelijk zijn bevestigd, wordt de handelskwaliteit volgens de toepasselijke normen beoordeeld en geleverd.
- Reclames over door E-bike Specialist verkochte of geleverde goederen en/of geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk bij E-bike Specialist te worden ingediend, bij gebreke waarvan Klant wordt geacht het gekochte of geleverde te hebben geaccepteerd. Na gebruik of verwerking van door E-bike Specialist geleverde goederen worden deze geacht door Klant te zijn goedgekeurd.
- E-bike Specialist heeft het recht om goederen te leveren die in geringe mate in kleur afwijken van het model, het monster of het voorbeeld.
- Indien een tijdig ingediende klacht correct blijkt te zijn, is E-bike Specialist slechts gehouden om goederen van overeengekomen kwaliteit te leveren. E-bike Specialist heeft naar eigen inzicht de keuze tussen het recht om het goed te herstellen, nieuwe goederen te leveren of over te gaan tot creditering van het reeds voldane factuurbedrag. Klant zal geen aanspraak op ontbinding van de overeenkomst kunnen maken. Elke verdergaande aansprakelijkheid van E-bike Specialist is in die gevallen uitgesloten.
- Reclames ter zake van een verstrekte factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van E-bike Specialist te zijn gebracht. Na het verstrijken van die termijn, wordt Klant geacht de verstrekte factuur te hebben aanvaard.
- Reclame schort de verplichting van Klant voortvloeiend uit enige met E-bike Specialist gesloten overeenkomst niet op.

Artikel 12. Garantie

- Indien door de fabrikant al dan niet via E-bike Specialist ter zake van door deze laatste geleverde en/of geplaatste goederen een garantie wordt verstrekt, gelden met betrekking tot aansprakelijkheid van E-bike Specialist voor de kwaliteit van het geleverde c.q. geplaatste uitsluitend de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen.
- Geeft de fabrikant om welke reden dan ook juridisch dan wel feitelijk geen garantie, dan wordt door E-bike Specialist eveneens geen garantie verstrekt.
- E-bike Specialist zal zich naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen dat fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt.
- Klant kan geen recht op garantie doen gelden, zolang zij niet aan haar verplichtingen zowel financieel als anderszins heeft voldaan.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van E-bike Specialist.